

## ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

### ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Платформа** – программно-аппаратный комплекс, предназначенный для интерактивного взаимодействия Заказчиков и Исполнителей для целей заключения, исполнения, расторжения сделок. Платформа состоит из клиентской части и исполнительской части, доступ к клиентской части предоставляется посредством сайта knitu-love.ru (далее – «Сайт»);

**Правообладатель** – лицо, осуществляющее администрирование и техническую поддержку функционирования Платформы;

**Посетитель** – пользователь, осуществляющий доступ к Сайту посредством сети Интернет;

**Заказчик** – физическое лицо, запросившее оказание услуг на Сайте с целью получения консультации по конкретному вопросу в сфере обучения, науки, бизнеса;

**Консультант** – физическое лицо, выполнившее требования Правообладателя по условиям сотрудничества и контактирующий с Заказчиком с целью оказания ему услуг по консультированию, услуг по сбору, обработке и структурированию данных в области обучения, науки, бизнеса;

**Пользователь** – Посетитель, выполняющий интерактивное взаимодействие на Сайте. Пользователем для целей настоящего соглашения признаются Заказчик и Консультант;

**Заказ** – требования Заказчика к объему, содержанию и срокам оказания услуг (выполнения работ), непротиворечащие нормам морали и нравственности. При заключении Договора путем оформления заказа через Платформу и (или) по телефону;

**Договор** – договор на оказание консультационных услуг (на выполнение работ), заключаемый между Исполнителем и Заказчиком. Исполнителем может быть Консультант, Правообладатель, иное лицо;

**Материал** – выраженная в текстовой, графической или иной форме информация, в виде документа, передаваемая с помощью Платформы. Результаты услуг (работ) по Договору также признаются материалами.

### 1. ПРЕДМЕТ ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОГО СОГЛАШЕНИЯ

- 1.1. В порядке и на условиях, установленных настоящим соглашением, Правообладатель предоставляет Пользователям право пользования Платформой.
- 1.2. Права пользования Платформой предоставляются только и исключительно на условиях, настоящего соглашения и при условии его полного и безоговорочного принятия. Частичный или неполный акцепт условий настоящего соглашения не допускается.
- 1.3. Полным и безоговорочным акцептом (принятием) условий настоящего соглашения признается любое интерактивное взаимодействие Пользователей на Сайте.
- 1.4. Пользователь обязуется перед принятием условий настоящего соглашения ознакомиться с его полным текстом и убедиться в том, что все положения ему понятны, в том числе, приложение №1 – «Порядок заключения Договоров на Платформе. Условия Договора».
- 1.5. Посетители Сайта в случае обнаружения материалов, нарушающих права и законные интересы Посетителя, в том числе, авторские, исключительные или иные права, при интерактивном взаимодействии, обязаны обратиться к Правообладателю по указанным на Сайте каналам связи для целей уведомления Правообладателя о своих правах с приложением подтверждающих документов или правового основания осуществления прав. В случае признания требования посетителя обоснованным Правообладатель обязуется прекратить любое возможное незаконное использование материала в дальнейшем.

### 2. ПОЛИТИКА ПЛАТФОРМЫ. ЦЕЛИ И ЗАДАЧИ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМЫ

- 2.1. Платформа создана и функционирует исключительно с целью помощи Пользователям, занимающимся консультированием, услугами по сбору, обработке и структурированию данных в области обучения и (или) бизнеса, а также Пользователям, заинтересованным в консультационной поддержке, услугах по сбору, обработке и структурированию данных по вопросам обучения и (или) бизнеса, развитию, повышении знаний и навыков в определенной сфере, проверке (аудите) или советах относительно выполненных и (или) предстоящих работ.
- 2.2. Материалы, участвующие в интерактивном взаимодействии между Пользователями на Платформе, равно к которым у Пользователей имеется доступ посредством Платформы, могут использоваться только в качестве дополнительного инструмента для решения имеющихся у Пользователя задач, сбора информации и источников, но не являются готовым решением. Пользователь обязан использовать материалы как источник информации, содержащий стороннее мнение по вопросу, его оценку. Пользователь вправе по собственному усмотрению перерабатывать материалы, создавать

производные произведения, соглашаться или не соглашаться с выводами, предложенными Исполнителем, с его позицией. Пользователь вправе получать консультации по интересующему его вопросу, в том числе, очные консультации. Помимо прочего Пользователь вправе посредством Платформы оценивать содержание выполненной работы – глубину проработки вопроса, освещение всех значимых аспектов, проводить аудит интересующих Пользователя вопросов.

- 2.3. Работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками образовательными учреждениями согласно образовательному или научному плану работ, равно работы, задача выполнения которых поставлена перед Заказчиками работодателем и (или) иными лицам, должны быть выполнены Заказчиками самостоятельно и с той допустимой помощью Исполнителей, которая минимально необходима Заказчикам и не уменьшает долю личного вклада Заказчика в выполнение соответствующей работы. Пользователь, используя Платформу, должен действовать добросовестно, помня о нормах морали и нравственности, не допуская злоупотребления правами, совершения противоправных и незаконных действий.
- 2.4. Правообладатель вправе размещать в открытом доступе материалы, делая их доступными для всех Пользователей. Пользователи вправе в пределах, установленных настоящим соглашением, использовать такие материалы как образцы, источник информации, источник заимствований в пределах, допустимых законодательством Российской Федерации и задачами, имеющимися у Пользователя.
- 2.5. Пользователь, принимая условия настоящего соглашения, подтверждает, что не будет использовать материалы для целей присвоения себе авторства, и не будет выдавать их за собственный труд и результаты собственной творческой деятельности.

### **3. ОБЩИЕ ПРАВИЛА ПОЛЬЗОВАНИЯ ПЛАТФОРМОЙ**

- 3.1. Совершение Пользователем действий, указанных в пункте 1.3, признается полным и безоговорочным акцептом условий настоящего соглашения.
- 3.2. Исключительные права на Платформу в целом, равно на все ее элементы, включая содержание Сайта, принадлежат Правообладателю.
- 3.3. Пользователь вправе использовать Платформу на условиях простой (неисключительной) лицензии в обучающих целях и для заключения сделок в пределах функциональных возможностей Платформы. Право пользования предоставляется на безвозмездной основе на весь срок действия заключенных Пользователем на Платформе (с использованием Платформы) сделок.
- 3.4. Пользователь не вправе передавать, отчуждать предоставленные ему права пользования Платформой третьим лицам, каким-либо образом обременять предоставленные права.
- 3.5. Пользователь не вправе использовать Платформу для противоправных действий.

### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ СДЕЛОК НА ПЛАТФОРМЕ**

- 4.1. Для целей заключения Договора Пользователь обязан предоставить всю необходимую и достаточную информацию.
- 4.2. Порядок заключения и условия Договоров, заключаемых между Заказчиками и Консультантами, Заказчиками и Правообладателем, регулируются приложением №1 к настоящему соглашению.
- 4.3. Платформа не является стороной по договору, заключенному Пользователями между собой посредством платформы. Все риски Пользователей, связанные с их правоотношениями между собой, в том числе в связи с заключением, исполнением и/или расторжением договоров и/или выполнением работ (оказанием услуг), являются их собственными рисками и собственной ответственностью по отношению друг к другу.

### **5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 5.1. В случае нарушения условий настоящего соглашения, Пользователи несут ответственность в соответствии с настоящим соглашением и законодательством Российской Федерации.

### **6. ОГРАНИЧЕНИЕ ОТВЕТСТВЕННОСТИ В СВЯЗИ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПЛАТФОРМЫ**

- 6.1. Платформа предоставляется по принципу «как есть». Правообладатель не обязан предоставлять Пользователю исправления, дополнения, новые версии Платформы. Правообладатель не несет ответственности за любые ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, а также за все возможные убытки Пользователя в связи с этим.

- 6.2. Правообладатель не несет ответственности перед Пользователем за ошибки, сбои, нарушения в работе Платформы, если это стало следствием вредоносных программ, неправомерных действий третьих лиц, равно как и за последствия таких обстоятельств и возможные убытки Пользователя.
- 6.3. Получение третьими лицами доступа к информации, хранящейся на Платформе, противоправным путем, в том числе, посредством взлома защиты источников либо мест хранения информации, не признается разглашением конфиденциальной информации и не влечет возникновение у Правообладателя ответственности перед Пользователем за возможные последствия произошедшего. Правообладатель вправе в любой момент менять состав Платформы, изменять интерфейс, порядок доступа к Платформе, основные функциональные возможности Платформы без необходимости предварительного уведомления и (или) последующего одобрения со стороны Пользователя. Информация о внесенных изменениях доводится до сведения Пользователя посредством размещения на Сайте.

## **7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНЫЕ ПРАВА**

- 7.1. Права пользования Сайтом предоставляются любым лицам, имеющим доступ к Сайту. Лицо, использующее Сайт, обязано перед началом его использования ознакомиться с условиями настоящего соглашения и убедиться, что все его положения ему понятны. Использование Сайта означает полное и безоговорочное принятие условий настоящего соглашения. В случае несогласия с условиями настоящего Соглашения использование Сайта не допускается.
- 7.2. Все объекты интеллектуальной собственности, доступ к которым возможен посредством Сайта и доступные на Сайте, в том числе, элементы дизайна, текст, графические изображения, программы для ЭВМ, включая Платформу, являются объектами исключительных прав (далее – «объекты интеллектуальной собственности»).
- 7.3. Не допускается воспроизведение, повторение, копирование, а также любое иное использование объектов интеллектуальной собственности (в целом и отдельных элементов) способами, не предусмотренными настоящим соглашением.
- 7.4. Не допускается воспроизведение, распространение, декомпилирование, дизассемблирование, модификация объектов интеллектуальной собственности и последующее распространение, публичный показ, доведение до всеобщего сведения производных произведений.
- 7.5. Лицо, нарушившее исключительные права на объекты интеллектуальной собственности, несет ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 7.6.

## **8. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

- 8.1. Все споры или разногласия, возникающие в связи с исполнением и (или) неисполнением, и (или) ненадлежащим исполнением положений соглашения разрешаются с обязательным соблюдением претензионного порядка. Сторона, полагаящая свои права нарушенными, направляет другой стороне в простой письменной форме претензию с приложением надлежащим образом заверенных документов, обосновывающих изложенные требования, в течение 5 (пяти) дней с момента возникновения спора. Срок рассмотрения претензии составляет 10 (десять) дней с момента ее получения.
- 8.2. В случае невозможности разрешения возникшего спора или разногласия в порядке, установленном пунктом 6.1. такой спор (разногласие) подлежит рассмотрению компетентным судом по месту нахождения Правообладателя.

## **9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 9.1. Настоящее соглашение вступает в силу с момента его размещения на Платформе и действует бессрочно. Положения настоящего пункта распространяются и на дополнения (изменения) к настоящему соглашению.
- 9.2. Правообладатель вправе в любое время вносить изменения в настоящее соглашение, но в любом случае такие изменения публикуются и доводятся до всеобщего сведения посредством Платформы. Продолжение использования Пользователем Платформы после внесения изменений в текст настоящего соглашения означает акцепт внесенных изменений.
- 9.3. Постольку поскольку иное не установлено настоящим соглашением к отношениям сторон также применяются иные правила, установленные Правообладателем и доведенные до сведения Пользователей посредством Платформы. Согласие Пользователя с условиями настоящего соглашения означает его полное и информированное согласие на применение таких правил.
- 9.4. Во всем ином, что не установлено настоящим соглашением, стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации. Правом, применимым к отношениям сторон в рамках настоящего соглашения и лицензионного договора без изъятий является право Российской

Федерации. В случае если Пользователь является гражданином (подданным) иностранного государства, то Сверхимперативные нормы иностранного права подлежат применению лишь в случаях и в порядке, установленных законодательством Российской Федерации.

## **ПРИЛОЖЕНИЕ №1**

### **ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТФОРМЕ. УСЛОВИЯ ДОГОВОРА**

#### **1. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА НА ПЛАТФОРМЕ**

- 1.1. Пользователи, предоставившие необходимую и достаточную информацию в соответствии с условиями настоящей Оферты, вправе заключать Договоры посредством Платформы. Исключение составляют Пользователи ранее нарушившие условия использования Платформы и/или условий Договора.
- 1.2. Для целей заключения Договора, Заказчики с помощью интерактивного взаимодействия через Платформу, размещают заказ – информацию о предмете консультационного заключения и требованиях к его содержанию и (или) оформлению, срок выполнения работ. Условия Заказа не должны противоречить нормам морали и нравственности. Заказ является предложением делать оферты на выполнение задания за определенную стоимость. Заказчик обязан указать все существенные условия и требования к результатам работ в заказе. Требования, не указанные в заказе, не являются обязательными для Исполнителя. Не соответствие результатов работ требованиям, не указанным в заказе, не является основанием для перерасчета стоимости выполненных работ и (или) возврата полной стоимости работ. Заказчик обязан перед подтверждением заказа проверить его условия.
- 1.3. Исполнитель вправе размещать на Платформе оферты о заключении Договора путем указания стоимости услуг (выполнения работ) в рамках конкретного заказа, согласуемого при интерактивном взаимодействии на Платформе. Исполнитель вправе отозвать оферту о заключении Договора в любое время до момента ее акцепта Заказчиком.
- 1.4. Договор оказания услуг между Заказчиком и Исполнителем полагается заключенным с момента согласования заказа, срока и стоимости его выполнения.
- 1.5. Действия Пользователей посредством Платформы обладают юридической силой и признаются офертой и акцептом.

#### **2. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ, РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

- 2.1. Условия заказа могут быть изменены, а стороны заключенного Договора вправе отказаться от его исполнения только в порядке и на условиях, установленных настоящим разделом.
- 2.2. В случае изменения Заказчиком объема и/или срока выполнения Заказа или иных условий Заказа, Исполнитель вправе изменить стоимость Заказа по предварительному согласованию с Заказчиком или полностью отказаться от исполнения Заказа.
- 2.3. Исполнитель вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке в случае невозможности выполнения Заказа по объективным причинам. В случае расторжения настоящего Договора по инициативе Исполнителя.
- 2.4. В случае одностороннего отказа Заказчика от исполнения Договора, Заказчик обязан возместить расходы Исполнителя по Договору в размере не меньшем, чем 500 (пятьсот) рублей в рамках одного Договора, а также уплатить Исполнителю вознаграждение за фактически выполненную работу (оказанные услуги).

#### **3. ТРЕБОВАНИЯ К РЕЗУЛЬТАТАМ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ (ВЫПОЛНЕНИЯ РАБОТ)**

- 3.1. Результатом оказания услуг (выполненных работ) является предоставленное Заказчику письменное заключение по интересующему Заказчика вопросу в формате, указанном Заказчиком, либо оказанная Заказчику письменная или устная консультация, помощь (в том числе, в форме репетиторства), либо услуга по сбору, обработке и структурированию данных. Результаты оказанных услуг (выполненных работ) не могут быть использованы Заказчиком как готовые научные работы для целей их предоставления в учебные учреждения, как готовые бизнес решения для использования в деловых (служебных) целях. Результаты оказанных услуг (выполненных работ) являются источником информации и материалов, содержат субъективную оценку Исполнителя по поставленному вопросу, как следствие, являются дополнительным инструментом для Заказчика в решении поставленных перед ним задач, в том числе, являются способом подготовки Заказчика к их самостоятельному выполнению. Результаты оказания услуг могут использоваться как образцы для последующего самостоятельного выполнения Заказчиком поставленной задачи, либо как источник заимствования в допустимых поставленной перед Заказчиком задачей пределах. Исключительные права на результаты оказания услуг принадлежат Консультанту, либо лицу, которому Консультант передал исключительные права (Правообладателю).
- 3.2. Заказчик обязуется не осуществлять коммерческое использование информации, полученной в результате оказания услуг (выполненных работ). Под коммерческим использованием информации

понимается любое распространение (в том числе копирование) информации и передача её третьим лицам. В случае нарушения обязательства, предусмотренного настоящим пунктом, Заказчик обязуется возместить Исполнителю все причиненные убытки, включая неполученные доходы, которые Исполнитель получил бы при обычных условиях гражданского оборота, если бы его право не было нарушено (упущенная выгода), а также уплатить Исполнителю штраф в размере 10-ти кратной стоимости услуги по созданию текста.

- 3.3. Сроки оказания услуг устанавливаются и определяются по Московскому времени, если иное не согласовано сторонами Договора.
- 3.4. Проверка уникальности работ осуществляется в соответствии с пожеланиями Заказчика. Если Заказчиком не указана система проверки при оформлении Заказа, то проверка осуществляется в системе [antiplagiat.ru](http://antiplagiat.ru) в версии Basic. Если Заказчиком не указан требуемый процент заимствований при оформлении Заказа, то он может составлять до 100%. Наличие в сети Интернет отдельных фрагментов Материала не является и не может являться мотивированным замечанием по Материалу.
- 3.5. Исполнитель не осуществляет составление титульных листов.
- 3.6. Сдача-приемка результатов оказанных услуг (выполненных работ) осуществляется посредством Платформы в следующем порядке:
  - 1) Исполнитель с помощью интерактивного взаимодействия по каналам, используемым на Платформе передает результаты оказания услуг (выполнения работ).
  - 2) Заказчик вправе в течение 1 (одного) месяца с момента получения результатов указать на выявленные недостатки. Срок рассмотрения претензии - не более 7 (семи) рабочих дней. Претензии, поступившие в адрес Исполнителя после защиты научной работы, принимаются только при наличии у Заказчика рецензии научного руководителя.
  - 3) По результату рассмотрения претензии в случае наличия фактически обоснованных замечаний (рецензии), Исполнитель обязуется устранить выявленные недостатки в течение не более 3 (трех) дней. Исполнитель вносит корректировки в Заказ бесплатно либо осуществляет возврат уплаченных Заказчиком средств, по желанию Заказчика. Если замечания, описанные Заказчиком, необоснованны, Исполнитель может внести корректировки в Заказ за отдельную плату. В случае возврата денежных средств Заказчику, возвращается только часть суммы, равная проценту несоответствия работы изначально заявленным Заказчиком требованиям.
  - 4) Отсутствие претензий в течение срока, указанного в пп. 2) и устранение Исполнителем выявленных Заказчиком недостатков в течение срока, определяемого в порядке пп. 3) при условии, что в последующем в пределах срока, указанного в пп. 2) Заказчиком не предъявлены новые требования об устранении недостатков, результаты работ полагаются принятыми Заказчиком.

#### **4. ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ**

- 4.1. По Договору Заказчик обязуется выплатить Исполнителю согласованное вознаграждение.
- 4.2. Вознаграждение выплачивается после выполнения Исполнителем заказа, до передачи результатов оказания услуг (выполнения работ) Заказчику.
- 4.3. Выплата вознаграждения осуществляется способом, указанным Исполнителем из числа, предлагаемых к выбору.